

# 解决好群众关心的关键小事

□ 吴云青

来说就只是一棵老树;不寻常的地方在于,它是李女士祖父在世时种下的,承载着李家三代人的成长印记和欢乐时光。板桥街道新联会为这棵树奔波,说到底就是为了帮一户人家留住一份念想。

习近平总书记说,要“解决好群众关心的关键小事”。什么是“关键小事”?简单来说,就是关乎群众“急难愁盼”之事,其内容随着社会发展和人民期待而不断变化,因人群、个体的不同需求而存在差异。“热门地段好不好停车”是市民游客关心的关键小事,“附近有没有助餐点”是老人关心的关键小事,“办事流程能否更加便捷”是企业关心的关键小事,“小修小补服务在哪儿找”是社区居民关心的关键小事,“能不能帮忙保住我们家的桂花树”就是李家人关心的关键小事。

解决群众关心的关键小事,首先要敢担当。群众有所呼,干部有所为。面对居民

求,要当仁不让挑起“我们来想办法”的担子。敢担当的同时,还得讲方法,就是要调动积极性、创造性,因地、因人、因时、因事制宜,在明确问题症结的基础上,根据现实条件精准施策,促进问题解决。就拿桂花树“搬家”这件事来说,经过评估,树太大,拆迁后的村路不好走,事难办,费用需要近5000元;而板桥生态园购买一棵这样的树也差不多需要这些钱。最后,桂花树搬进了板桥生态园,园区慨然承担相关费用,结局皆大欢喜。作为“中间人”的板桥街道新联会积极沟通、灵活处置,为达成这个双赢局面起到了重要作用。

“关键小事”看似“事小”,却常常包含多个环节、涉及多个主体,如果各主体理解不一、利益不同,或存在信息壁垒、发生沟通错位,无法形成合力,“小事”就会成为“难事”。因此,强化党建引领、各方协同发力是关键抓

手。要加强和创新基层社会治理,坚持和完善新时代“枫桥经验”,建好社区干部、网格员、志愿者等队伍,发挥群团组织、社会组织作用,引领多元主体为解决关键小事贡献力量。

人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。“关键小事”往往承载着“国之大者”。当前,主题教育正向纵深开展。努力实现“践行宗旨为民造福”目标,就要站稳人民立场、把握人民愿望,围绕人民对美好生活新期待,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

李女士家的桂花树搬进板桥生态园后,被称为“板桥同心树”,如今承载的已不仅是一个家庭的念想,还有和谐与美好的民生印记。解决群众关心的关键小事,正是要从一个个“小切口”入手完善“大民生”,与广大城乡居民一道,共同营造更有温度、更有归属感的幸福家园。

## 今日谈

本报日前报道了一棵桂花树的搬迁故事:我市雨花台区板桥街道孙家村组整体拆迁,居民李女士一家暂时在外租房,原先家中那棵超过40年树龄的桂花树,让他们挂牵不已。为此,李女士向“板桥那些事”微信号求助。从事公益服务的板桥街道新联会获悉后,立即表态“我们来想办法”,经过多方沟通协调,很快将这棵树移种在免费开放的板桥生态园内,既解决了李女士一家人的“牵挂事”,也为园区增添了一处温馨景观。这棵桂花树,既寻常,又不寻常。寻常之处在于,它并非古树名木,对于不相干的人

## 筑墙挡景,挡住的是发展的广阔天地

□ 刘阳

一段时间以来,一些雪山、瀑布、湖泊景区周边公路被修起围墙遮挡景观、设点收费,引起网民关注。

不管基于什么说法,这种筑墙挡景行为似有短视之嫌,说到底还是靠山吃山的“门票思维”作祟。对自然景区随便筑墙设卡,也许能收到瓜果俩枣,但最终令慕名而来的游客望而却步。

我们国家山川秀美多姿多彩,有些名胜通过法定程序建成景区,但也有部分属于没有建设的公共资源。旅游法规定,利用公共资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目,实行政府定价或者政府指导价,严格控制价格上涨。拟收费或者提高价格的,应当举行听证会,征求旅游者、经营者和有关方面的意见,论证其必要性、可行性。由此可见,法律对利用公共资源收费的规定清晰且严格。若未经法

定程序、没有开发建设、没有增值服务,建个围墙、圈块地就要收费,恐怕合规性得打个问号。

发展旅游业,要算眼前账,更要算长远账。杭州西湖、桂林象鼻山等景点免费开放所带来的旅游产业化效益远远超过当初门票收入。这些生动实践体现出“济大事者,必以人为本”的思路。旅游业是综合性产业,发展要义在于聚人气。那些坐拥得天独厚自然风光的地方理应树立大旅游观、大风景观,以人为本、还景于民,将旅游产业链条做大,依靠完善的配套设施、丰富的产品供给、优质的服务吸引并留住游客。

还湖于民,还景于民……是写好旅游文化这篇大文章的基本点。眼光长远一点,思路开阔一点,开门迎客,聚人气成景气,天地自然就宽阔了。



加强青少年抑郁症防治,早发现、早干预、早治疗尤为重要

### 加强防治

青少年抑郁症轻则会对学业、生活质量和人际交往造成阻碍,重则会影响青少年的身体健康。近年来,青少年抑郁症问题逐渐进入大众视野,如何呵护好孩子心理健康,成为一道重要的民生课题。专家提示,加强青少年抑郁症防治,早发现、早干预、早治疗尤为重要。

新华社发 徐骏 作



本期点评:刘大山

南方都市报: # 硕士当宿管 # 近日,山东大学拟聘用两名硕士为公寓管理师的消息引发关注。山东大学学生公寓管理服务中心在公告中称,公寓管理师岗位拟录用两人,一人为哈尔滨工业大学硕士研究生,另一人为阿德莱德大学硕士研究生。该消息引发网友对于高学历的讨论,有网友觉得这个岗位不需要太高的学历,也有网友认为这种要求很正常。

微评:很多人印象中的宿管是大爷大妈,每天看看门、扫扫地。但山东大学此次招聘明确要求年龄不超过30岁,且具有硕士研究生以上学历。显然,这个岗位并非传统意义上的宿管,而是大学教育管理体系的一部分,例如智慧校园建设、校园文化建设、心理健康教育等,这些都需要高素质的人才来做。所以,硕士当宿管绝不是“大材小用”。

工人日报: # 奇葩招聘 # 记者采访发现,在招聘市场“岗少人多”的当下,一些用人单位招聘时会提出与岗位内容、职责无关的条件,如“关心”家庭背景、恋爱经历,限制身高、籍贯、属相,侵犯求职者的隐私和平等就业权,让人啼笑皆非。

微评:这些奇葩的招聘要求,大多涉嫌就业歧视,侵害了求职者的合法权益。然而很多求职者即使被冒犯,往往也只能忍气吞声。打击就业歧视,需要人社部门主动作为,持续提高打击力度和违法成本。同时,也要在全社会树立“就业歧视人人喊打”的舆论氛围,让用人单位不能也不敢触碰红线。

红星新闻: # “大胃王”被立案 # 近日,四川宜宾叙州区市场监管局接到群众举报称,某餐饮店为吸引客流、赚取流量,推出“挑战大胃王”竞赛活动。该餐饮店在网络上宣称,“限4个名额,欢迎挑战”。随即,这家诱导消费者过量点餐、进行“大胃王”比赛的餐饮机构被叙州区市场监管局立案调查,成为叙州区首例。

微评:“大胃王”比赛本就与“厉行节约、反对浪费”风尚相悖;而由餐饮商家主办的比赛,更是掺杂了商业利益,对消费者构成了诱导、误导。监管部门及时叫停比赛并立案调查,是对食品浪费违法行为的及时制止,也是对公众健康和市场秩序的保护。

人民网: # 大学门口的“黄牛” # 参观大学校园居然成了一门生意,游客想进校得先交钱,不然就要自己找“关系”。此前,就有网友反映武汉大学校外有“黄牛”出没,声称花钱可带校外人员进校,价格从十元到数十元不等;在北京,前些天也有“黄牛”伺机揽客,“清华300元一位,北大400元一位,大人小孩都要收费”。

微评:进大学大门还要花钱,此举既是违规收费,也有损高校形象。大学本不该有“围墙”,至于开放带来的种种负面影响,大多可以通过精细化管理有效化解。目前,北大、清华已经恢复对公众开放,给其他高校做出了好的示范。

## 用花样跳绳对抗挫败 让“英雄研训”叫板困难

# 江宁 49 家中小学探索“挫折教育”

本报讯(记者 王清)用花样跳绳对抗挫败,让“英雄研训”叫板困难。日前,记者从江宁区教育部门了解到,该区探索“挫折教育”,目前已有49家中小学入选首批挫折教育特色学校。

这是什么神奇的绳子,可以让“自卑娃”找到自信?在齐武路小学校园里,记者见识了不一样的花样跳绳。记者到来时,孩子们正轻快地舞动着手中的跳绳,自如地穿梭在挥舞的绳间,动作轻盈而娴熟,脸上洋溢着笑容和自信。不同于简单的跳绳,花样跳绳的“朋友跳”“车轮跳”“交互绳”等跳法需要同学间的相互合作。

“我从二年级开始练习,仅仅三人交互绳的动作就练习了一个学期。”学生李泓辰说,练习初期,绳子会经常绊脚或抽打到身体,“当时觉得自己没啥运动天赋,但是,老师说,没有谁一开始就很牛。后来,老师根据绳子的长短、参与跳绳的人数、使用的绳子数量等设计了多项跳绳运动,还起了很有趣的名字,比如‘你踢我教’‘你跳我敲’。大课间和同学们一起玩,渐渐地,就忘记了害怕!”

学校按“基础队”“进阶队”“高水平队”三个队伍分组建群,定期开展队内比赛,队员水平提升便进阶,不然则下降。

“这种选拔方式让每位同学都会遇到成功与失败的情景,对孩子们正确看待成败、积极应对挫折起到了良好的作

用。这些跟我学习花样跳绳的孩子们,一个动作一直不会,会很挫败感,可是当勤加练习成功跨过这道坎以后,他们笑着跑来告诉老师自己会了的时候,那种突破困难获得成功的成就感,让我都跟着感动。”该校体育教师黄英豪说,“花样跳绳”需要同学间相互合作,彼此信任和督促才能完成,能有效提升孩子们的人际交往能力和社会适应能力,目前已成为学校“阳光大课间”的主要活动项目。

除了齐武路小学的花样跳绳,月华路小学湖东路校区的“小军人毅行记”也能让孩子找到克服困难的勇气。学校依托“少年军校”预备役、入伍、现役三个阶段,针对低、中、高年级段的孩子,开发了难易相适的“英雄研训”活动。“在‘一日军营’活动中,我们徒步拉练5公里走进部队营房,与解放军叔叔一道过浮桥、钻地洞、踏泥沙、爬险墙,克服重重困难,一道道闯关。有的同学带着伤还依旧坚持站完军姿,让我感触很深。”学生许心怡说。

记者了解到,江宁区目前共有49家中小学入选该区首批挫折教育特色学校。

南京大学教育研究院副院长操太圣教授说,“挫折教育”有助于培养孩子们在成长中对困难时的积极心态,把挫折视为对个人历练的成长性思维以及自觉提升个人能力的主体意识。他表示,对学生生



用花样跳绳对抗挫败。齐武路小学 供图

行“挫折教育”是一个长周期全方位的过程,既可以通过专项活动进行,更可以融入教育的方方面面,而关键在于关注“挫折”发生时的场景。“及时发现学生遭遇的

挑战,准确预判挑战与能力之间的差距,敏锐地将挫折经验转化成挫折教育的资源,让学生在经历挫折之后发生正向改变。”操太圣说。

## “幕燕行知”红色实境教育路线发布

本报讯(通讯员 刘妍 记者 肖凡)近日,栖霞区燕子矶街道开展“薪火相传向未来——学习新思想 奋进新栖霞”主题党日,发布“幕燕行知”红色实境教育路线。

燕子矶素有“万里长江第一矶”之称,不仅有着独特的自然风光、丰富的人文历史和厚重的文化底蕴,更是有光荣革命传统的红色土地。为了赓续红色血脉,讲好燕子矶故事,燕子矶街道整合辖区资源,发挥地理区位优势,打造了集参观学习为一体的“幕燕行知”红色实境教育路线。

路线包含陶行知纪念馆、晓庄革命烈士纪念碑、晓庄彩虹广场“宁小蜂驿站”、晓庄小学、中国特殊教育博物馆、政治忠诚教育馆、燕子矶公园、燕起江潮·

党群人才行知中心、燕子矶新城展示厅、五马渡码头长江传奇邮轮共10个地点,全方位展现了燕子矶的历史人文底蕴、红色教育资源和城市建设新风貌,为广大党员干部提供了“润心铸魂”的生动课堂。

其中,燕起江潮·党群人才行知中心于近日亮相燕子矶滨江公园,是由燕子矶街道、燕子矶新城开发建设指挥部以及江苏凤凰新华书店集团有限公司南京分公司携手打造的江边书屋。书屋位于“双层集装箱”内,在这里不仅可以了解燕子矶变迁史及新城规划蓝图,还可以休闲读书,欣赏长江美景,是一个集读书分享、文化交流、党建活动及学生研学活动于一体的多功能文化体验场所。

## 小区里有个消防安全警示教育馆

在生活中要格外注意。”栖霞区消防救援大队工作人员带领学生们在模拟体验区,借助多媒体技术进行场景的模拟和体验,讲解发生火灾后如何报警、扑灭初期火灾、火场逃生等消防知识,手把手教授学生们灭火器、呼吸面罩的使用方法以及火场自救逃生等消防技能。

瑞丰园社区党支部书记杨琴介绍,社区内均为高层住宅消防安全知识展板,图文并茂地展现高层火灾如何“防”、如何“逃”、如何“灭”等消防安全知识和各类安全标识。在火灾警示展区,诸多火灾案例让学生们更切身了解消防安全的重要性。器材展示区里展出消防水带、干粉灭火器、消防桶等各式消防设备。

“厨房用电和电动车充电都是易发生火灾的场景,

来,歇歇脚!这里有免费饮品、手机充电,还可临时休息

## 小区岗亭迎“小哥” “暖蜂驿站”更暖心

□ 南京日报/紫金山新闻记者 顾小萍 通讯员 张敏

在南京万科光明城市小区物业服务中心,快递员郑伟卸载满载的快件,气喘吁吁地来到这里休息,管家给他递上了一杯凉白开,老郑一饮而尽,顿时感觉畅快不少。这里,是专属快递和外卖小哥的“暖蜂驿站”,每日提供免费的饮品、手机充电、临时休息等贴心服务。

“快递小哥和外卖小哥们的工作日

常,往往是与时间赛跑,时常面临饮水难、送件难、充电难等问题。尤其夏季来临之际,这些问题更甚。”南京万科物业相关负责人昨天介绍,为忙碌的“小哥”们有歇脚喝水的地方,万科物业在万科光明城市、万科金域蓝湾、万科翡翠公园、万科安品园、涟城、翠岛花城等10个小区门岗亭及物业服务中心设立“暖蜂驿站”,提供免费饮水、存放快递/外卖、手机充电等便捷服务,同时还备上这个季节特需的藿香正气水、花露水、风油

精、纸巾等物品。

“近日气温越来越高,每跑完一单快递就浑身大汗,‘暖蜂驿站’让我们可以歇歇脚,喝口水,真好!”快递员钟先生表示,“驿站”提供的贴心服务,不仅传递了这座城市的温度,也消除了他们工作中的很多疲惫感。

记者了解到,万科物业在尝试设立“暖蜂驿站”为“小哥”群体提供力所能及的服务同时,还在部分可实现自助通行的小区设立了“暖蜂通道”。“小哥”通过电子登记信息,

审核通过后,7天内刷码即可秒进小区,满足他们快速通行的需求。

“我们都期待生活在高治理水平的城市,居住在有纪律、更有爱和温度的社区,这有赖于高效率的政府、高素质的社会和高水平的物业,贯穿于其间的是专业的能力和服务。”一位业内人士表示,万科物业设立的“暖蜂驿站”和“暖蜂通道”,让百姓身边最普通也最常见的服务者在社区得到了应有的尊重,这也正是专业主义的最佳诠释。