

数字化赋能就医场景,智慧门诊贴心便民

“线上陪诊”少跑腿 缴费窗口“进”口袋

□ 南京日报/紫金山新闻记者 王婕好

“门诊挂号竟然也可以候补了,通过这种方式终于预约到之前一号难求的专家号,很贴心!”“进了医院再也不担心缴费来回上下跑,医生开完单立刻手机支付就去门诊拿药,太方便了!”近日,在南京不少医院看病的患者就医体验直线上升,而这一切都归功于数字化的智慧赋能。

今年上半年,国家卫健委等部门联合发文要求进一步解决群众看病就医的急难愁盼问题,改善全过程就医感受,提升患者体验。在智慧门诊方面,我市各级医疗机构的积极探索一直走在全国前列,如今更以提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,让老百姓就医更舒适更便捷。

智能导诊服务让就诊更舒心

多年来,年过七旬的夏奶奶一直有个心愿,去市口腔医院将口中缺损的多颗牙种上,让牙口更棒吃饭更香。“以前担心多颗牙种植费用太高,今年终于等到降价,可每次网上预约挂号又成了难题。”手机操作不熟练,蹲点挂号又常忘了时间,夏奶奶多次“扑空”,“医院现场也会为我们老人预留号源,但提前约上

心仪的医生总是安心些。现在了解了,原来挂号也有候补功能!”夏奶奶开心地告诉记者,如今她即便没能第一时间预约上号源,可以选择“候补”功能,“这不,下周一的号,就给我补上了。”

据悉,市口腔医院自主研发集预约平台,先后取得国家软件著作权5项,创新多项预约功能,并实现省内首家医疗机构退号候补功能,帮了不少患者大忙。“该功能上线至今,使用人次占门诊量的13%。”医院门诊部部主任邵倩介绍。

创新的理念让服务向前,运用人工智能等手段提高预约的精准度,只是助力患者就诊的第一步。去医院看病,楼层多科室多,不少患者常常找得晕头转向。这时,一个叫号会提醒、AR来带路的全流程陪伴指引就显得尤为重要。前天在鼓楼医院就诊的顾女士告诉记者,一系列的挂号、就诊、开药、获取报告等快速流程全靠这个“数字陪诊师”。鼓楼医院是全国首家使用SLAM空间定位技术并完成AR实景导航系统的医院,在手机上构建的这一服务,让患者省时省力。“医疗数字化已不限于挂号、医保等多项功能,未来我们的导诊陪诊服务还将向增加交互感、立体感发展,让患者就诊体验更舒心。”该院互联网医院

与远程会诊中心院长屈峰表示。

扫码支付把缴费窗口“搬进”手机

不带医保卡,也能免排队、秒支付。近日,年过半百的赵女士患上了带状疱疹,到市第二医院看病。“此前排队挂号取号之后,缴费重新排队,再诊疗、拿药又是排队……没想到这次,坐在诊室里,医生给我开完单之后,动动手指扫码支付,立刻就开始了诊疗。从挂号、就诊到医保结算全程掌上服务,太高效了。”享受了“便捷付”带来的便捷,赵女士感慨,看病再也不累了。

今年以来,针对市民看病就医中反复排队缴费问题,南京试点推进市医保移动支付场景应用,进一步创新“先诊疗、后付费”“一次就诊一次付费”的诊疗服务模式,市第二医院就是首批试点医院之一。

“它打通了医保缴费与移动支付之间的通道壁垒,参保人通过医保电子凭证进行身份认证,无需携带医保卡即可在手机上预约挂号、缴费,真正实现了把缴费窗口‘搬进’手机、装入口袋,挂号缴费全程无接触、零排队。”该院医保办主任华云晖告诉记者,经过门诊全流程测试,与常规人工结算相比,“便捷付”平均结算时间缩短了70%,患者再

不用在不同区域楼层间奔波排队,“目前医院正在开展住院结算移动支付上线测试,将来来院患者也可以通过手机完成结算。”

共享药房上网入“云”更便捷

家住东山街道的高爷爷近期收到了一张特殊的中药处方。由于气温变化,老人出现咳嗽等症状,于是来到家门口的东山社区卫生服务中心就医,医生根据老人症状配制了一套中药汤剂。这张特殊的中药处方,通过江宁区智慧中医云服务平台流转至设立于江宁区中医院的云药房,在这里完成中药煎配,并在24小时内由专门的物流公司送到老人手中。一张处方上网入“云”,让市民享受到更为便捷的服务。

在南京,不仅在江宁、六合区中医院也在打造共享中药房建设,面向整个六合区服务区域内的患者,提供一致的中药饮片调剂、煎煮、配送以及用药指导等一体化、个性化中医服务。

六合区中医院副院长高文铭告诉记者算了一笔账,共享中药房由省中医院统一配送中药饮片后,价格平均降幅达30%左右,“通过‘好医+好药’,让老百姓坐在家中就可以享受到便捷优质的中医药服务。”

六区落户政策实施首日

“准妈妈”感慨办理便捷

□ 南京日报/紫金山新闻记者 冯兴 吴春霞

“真的是太感谢你们了,让我们感受到南京温度和速度,感受到幸福和温暖。”10月9日是我市落户新政实施首日,当天下午提交完落户相关申请手续后,温女士向江北新区公安分局政务服务管理大队窗口民警说道。

原来,温女士夫妻俩常年生活在南京,宝宝很快就要出生,按积分落户政策,两人无法落户南京。9月13日,市

公安局向社会通报,对落户政策进行调整优化,进一步放宽落户条件。新政对《南京市关于浦口、六合、溧水、高淳四区落户政策实施办法》《南京市人才落户实施办法》等有关落户政策进行了调整。其中,《四区落户办法》的调整,由原来浦口、六合、溧水、高淳四个区扩大到江北新区、江宁、浦口、六合、溧水、高淳六个区,并调整“社保累计认可”范围,由原来对“省内缴纳城镇

职工社保累计认可”扩大到“在长三角区域三省一市缴纳城镇职工社保累计认可”。该办法已于9月8日正式印发,10月9日起施行。

了解到新政后,温女士夫妇在新政实施首日,便来到江北新区公安分局政务服务管理大队窗口咨询相关政策并提交申请材料。“这下真是方便多了,我们刚好符合新政策,落户也不需要来回跑,真好!”温女士开心地说。

“双节”期间他们加班维护145座航标

24小时待命 守护长江南京段平安畅行

□ 南京日报/紫金山新闻记者 冯兴 吴春霞

航标就如同船舶航行的“眼睛”,而航标员就是“眼睛”的守护者,为了确保船舶能够畅行在这片江水中,需要航标员365天全天候守护。“双节”期间,长江南京航道局的工作人员多次对辖区内航标进行全面巡检和维护,守护长江南京段的水运“畅安”。“双节”的最后一天,记者来到长江南京航道局大胜关航标处,跟随着航标员的工作进行了一番体验。

上午8时30分,记者来到长江大胜关航标处入口,看到一艘停靠在江边蓝白相间的趸船,船上写有“长江航道”四个大字。记者进入船内,长江大胜关航标处副处长唐君伟和他的同事们正在检查备用航标设备和工具,准备进行航标、航标巡查工作。随着船长的一声“启航”,船舶开始驶离岸边。

坐在船舱内,唐君伟对记者说:“长江上的航标就像马路上的车道,在宽广的河道上,昼夜来往的船舶需要依靠一座接一座的航标的指引,才能够在相应的‘车道’顺利前行。”而航标员的工作就是根据水位变化不断优化调整航标,为过往行轮标示安全便捷的航道。

与行车的道路不同,行船的航道水面是在不断变化的,比如季节变化、天气变化以及水文情况的变化,包括随时都可能造成突发事件,都会对航道标识产生影响,需要重新定位根据情况随时作出调整。

大胜关航标处辖区全长51.5公里,其中主航道约42公里,副航道约8.6公里,共有航标145座。除了24小时待命随时准备启航抢修航标外,唐君伟和他的同事每个月还要至少到辖区内所有航标进行一次巡查。“双节”期间,我们还加强了水上值班值守,这几天,我们开展了航标巡查安全检查,逐个检查航标标位是否准确,并保证航标灯光明亮、颜色鲜明。”唐君伟对记者说。

上午11时,工作船行驶到新洲附近水域142号航标处。当船舶靠近航标后,船员蔡一凡穿上救生衣登上航标底座开始检查。由于江面上风力较大,虽然航标的底座下端固定在江底,但航标的浮体材质较轻,船员站在上面会随着浮标晃动,风浪大的时候,甚至整个人都有可能被掀翻在江水里,“所以,要守好这些航标并不是一件容易的事情,”唐君伟说。

2019年,长江南京以下12.5米深水航道全线正式建成,水深净增2米,形成了长江入海口至南京新生圩431公里的12.5米“黄金立体高速”深水航道,5万吨级海轮直达南京港,10万吨级海轮可减载抵达,长江江苏段正式驶入“大港大船”新时代。

来南京的大船多了,航标员的工作更显得细小却重要。“遇到水流湍急的时候,浮标甚至会翻。”航标员蔡一凡告诉记者,为了近距离检查航标设施,必须要站在上面,有时还需要清除浮标上缠挂的杂草和漂浮物,擦拭太阳能电板,这些都是些巡航维护的基本要求。不管什么天气什么时间,只要航标出现问题,他们都需要在15分钟内启航,3小时内到达。

这个中秋国庆长假期间,航标员们加大的对长江航标标识的巡检和维护频次,在通航量增加的情况下,确保船舶平安畅行。



石象路:秋风绘五彩,斑斓画卷开

近日,明孝陵风景区石象路“最美600米”已开始上色,从空中俯瞰,一派别样的景致,宛若彩色画卷,令人陶醉。
南京日报/紫金山新闻记者 董家训 摄

今年年底前还将有2条盾构隧道贯通

地铁4号线二期又一盾构隧道顺利贯通

本报讯(通讯员 王岩 记者 吴春霞)10月7日,随着“新征程3号”盾构机刀盘破土而出,由中国铁建大桥工程局承建的南京地铁4号线二期浦珠路站—浦江站区间右线顺利贯通,标志着项目盾构施工取得阶段性胜利。记者从南京地铁了解到,这是地铁4号线二期第3条盾构隧道实现贯通,今年年底前还将有2条盾构隧道贯通。

南京地铁4号线二期起于珍珠泉站,线路沿浦珠路向南,后转向定山大

街向东过江后接至一期工程起点龙江站。线路全长10公里,均为地下线,设车站6座,分别是珍珠泉站、定向河北站、浦珠路站、浦江站、中央商务区站和滨江站,其中中央商务区站和滨江站为换乘站。

据了解,此次贯通的浦珠路站—浦江站区间右线盾构长度为1075.95米,区间隧道最大埋深18.0米。为保障该盾构区间的顺利贯通,建设者通过编制专项施工方案,细化盾构接收作业指导书,组

织专家论证、反复核查盾构接收条件,强化应急物资管理等方式,有力保障了盾构的顺利接收。

作为南京第4条过江地铁,地铁4号线二期工程是连接江北新区与江南主城区的一条骨干线路,建成通车后,将成为江北新区构建立体交通体系的重要组成部分,能够实现江北新区核心区与主城区的快速通达,提升江北新区公共交通服务水平,缓解城市过江交通压力,助力江北新区经济社会高质量发展。

“全国最美家庭”代表李梅:
做“硬核家庭”的守护者

本报讯(记者 余梦迪 通讯员 宁笑蓉)“习惯了,为了抢时间嘛,忙起来经常顾不上吃饭。”9月25日中午,中核集团中核华兴基础设施事业部副经理李梅正在忙着手头工作,桌上的电话一直响个不停。连跟记者说个话,都是说几句就要暂停一会儿。李梅不仅是巾帼不让须眉的“女汉子”,还是“硬核家庭”的守护者。

今年,李梅家庭荣获了2023年“全国最美家庭”称号。作为一个祖孙三代都从事核工业的“硬核家庭”,李梅家庭传承了“四个一切”核工业精神,不论在工作岗位上还是在家庭中,都展示着新一代核工业人的责任与担当。

李梅的外祖父母是“核一代”,是我们国家核工业最早的建设者;她的父母是“核二代”,是国家三线建设的参与者;她的小家庭是“核三代”,是新时代核工业事业的接班人和传承者。

李梅的外祖父母和父母均投身于核工业的建设中。1988年,她的外公就获得了当时国家国防科工委颁发的“献身国防科技事业三十年”荣誉证书。

作为一名“核三代”,大学毕业后,李梅就放弃了留在大城市工作的机会,毅然选择奔向核工业的怀抱,主动参与到红沿河核电站的建设中。

近年来,同是核工业人的爱人常年在外工作,家里的事都压在了她一个人身上。李梅一手忙工作,一手安排好孩子教育和家中事务。孩子受父母影响,品学兼优,积极参加校内外各种活动,获评“三好学生”“年级之星”“校级之星”。

作为“全国最美家庭”代表,李梅深感,家风需传承,小家和谐幸福则大家团结安稳,“我们将带着这份认可和荣誉,砥砺前行,做好表率,持续发挥最美家庭的示范引领作用,影响和带动更多人追求最美、收获幸福。”

5年来,南京市妇联常态化开展寻找最美家庭活动,选树各级最美家庭8000余户。今年以来,市妇联以《习近平走进百姓家》的出版发行为契机,市区妇联上下联动,组织家庭和群众开展共学共读、赠书分享等活动100余场次。

路边停车场新增一排停车位,致隐患骤增

松竹物业:将设法消除安全隐患

□ 南京日报/紫金山新闻记者 于志兵

弧形小路边,本已设置了一排竖向停车位。为进一步缓解停车难,管理单位又在这些车位的正前方设置了纵向停车位,此举导致路边安全隐患骤增。“听语”热线关注后,管理单位表示,将尽快采取措施消除隐患。

秦淮区养虎巷是一条弓箭形的小路,路边三四米宽的空地上设置了一排车位,为了容纳更多车辆,采取的是竖向停车方式,车头和马路呈“T”字形。

“因是‘T’字形停车,所以车辆需要90度直角进出,此举虽会短暂切断狭窄的马路,但也不是大问题,毕竟道路视野还算开阔。可是不久前,管理方出了个主意——在这些车辆的前方,又安排了一排纵向停车。”市民刘先生告诉记者。

据介绍,10月7日早晨,刘先生骑车东向西经过此处,前方停满了车辆。

“我在正常骑着,忽然,从这些纵向停放的汽车中间,‘杀’出来一辆黑色轿车。”刘先生猛捏刹车,几乎顶着汽车左前轮将电动车刹了下来。



秋季时令水果大量上市

昨天,工作人员在南京农副产品物流中心果品市场搬运水果。该物流中心果品市场内,各种国产和进口水果摆满经营户商铺,水果迎来销售旺季。据介绍,该市场10月8日到货量2221吨,与去年同期相比增长48.96%。
南京日报/紫金山新闻记者 徐琦 摄

南京农副物流中心纪委:
以“硬监督”护航营商“软环境”

今年以来,南京农副物流中心纪委立足职责定位,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,将护航优化营商环境纳入监督检查工作重点,聚焦重点领域、关键环节,持续加大监督检查力度,以“硬监督”护航营商“软环境”,切实营造农副物流良好营商环境。

“嵌入式”监督,筑牢招投标领域“防火墙”。南京农副物流中心纪委督促各子公司始终扛牢党风廉政建设主体责任,严格落实“三重一大”决策程序,严格执行工程建设项目招标投标制度,同时采用随机抽查和重点核查方法,加强对“标前、标中、标后”关键环节监督,紧盯规避招标、弄虚作假、串通投标、违法分包等问题,维

护公开、公平、公正和诚实信用的招投标秩序。

“小切口”监督,“靶向”整治园区停车收费乱象。南京农副物流中心纪委通过实地走访,探查众彩园区进出收费、包年(月)车、僵尸车收费等管理状况,同时通过座谈、调阅台账、查看视频等手段,紧盯公司相关职能子公司对停车收费监管不到位等问题,推动园区停车收费乱象专项整治工作落实落细。

“长效化”监督,做好监督工作“后半篇文章”。针对监督检查发现的突出问题,南京农副物流中心纪委查找制度薄弱点、权力风险点、监督空白点,追根溯源、找准病灶、对症下药,完善相关管理制度,不断拧紧制度笼子。 赵群